

ตัวบ่งชี้ที่ 9 คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม คุณภาพ และทักษะการเป็นพลเมืองโลก

ผลการดำเนินงาน

1. ผลการประเมินบัณฑิตจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF)

| ผลการดำเนินงาน | ปี การศึกษา 2560 | ปี การศึกษา 2561 | ปี การศึกษา 2562 | ปี การศึกษา 2563 | ปี การศึกษา 2564 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 26 | 27 | 14 | 28 | 8 |
| จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา | 65 | 57 | 65 | 52 | 53 |
| ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน | 40.00 | 47.37 | 21.54 | 53.84 | 15.09 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.39 | 4.45 | 4.60 | 4.23 | 4.68 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านความรู้ | 4.07 | 4.16 | 4.36 | 4.04 | 4.50 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านทักษะทางปัญญา | 3.79 | 3.93 | 4.16 | 3.84 | 4.31 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.40 | 4.50 | 4.62 | 4.28 | 4.69 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | 4.23 | 4.14 | 4.49 | 4.34 | 4.38 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินด้านวิชาชีพ | 4.17 | 4.28 | 4.60 | 4.16 | 4.44 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินรวมคุณลักษณะ 6 ด้าน | 4.17 | 4.29 | 4.47 | 4.15 | 4.50 |
| ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของ มหาวิทยาลัย | 4.25 | 4.29 | 4.42 | 4.40 | 4.46 |

หมายเหตุ :

1. ในกรณีที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตน้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้รายงานค่าเฉลี่ยผลการประเมินที่สำรวจได้จริง
2. หากหลักสูตรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตตาม PLO ที่หลักสูตรกำหนด สามารถรายงานข้อมูลเพิ่มเติมได้

2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยผลการประเมินบัณฑิตจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต

2.1 กรณีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง : ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นคืออะไร

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ เนื่องจากหลักสูตรเน้นหนักในด้านการทำงานจริงเพื่อรับใช้สังคมตามปณิธานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยในปีการศึกษา 2564 มีการปรับเพิ่มขึ้นจากในปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบัณฑิตมีคุณลักษณะเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตโดยเป็นบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ความรู้ความสามารถ ทักษะที่เหมาะสมกับพันธกิจของหน่วยงาน รักการเรียนรู้ และ

จิตอาสา ที่มากขึ้นในบริบทปัจจุบัน สะท้อนถึงประสิทธิผลของการปรับกระบวนการพัฒนาทักษะให้แก่ นักศึกษา ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการวิชาภาพลักษณ์ทางสัตวแพทย์ (เน้นการพัฒนา Soft Skills) การ ปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผลของกระบวนการวิชาทักษะปฏิบัติและคลินิกปฏิบัติ ที่ระบุผลลัพธ์ของ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการสื่อสารอย่างชัดเจน

2.2 มีระบบในการนำผลการประเมินบัณฑิตจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตไป ปรับปรุงหรือพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้ดีขึ้นอย่างไร

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ และคณะกรรมการฝ่ายกิจการ นักศึกษาฯ ได้ทำงานร่วมกัน ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยได้นำผลการประเมินจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ในทักษะด้านที่คะแนนประเมินต่ำกว่า 4/5 มาวิเคราะห์และวิพากษ์ถึงสาเหตุ และวางแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงทักษะแต่ละด้าน ซึ่งกระบวนการการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตนั้น ได้ ดำเนินการในหลายมิติทั้งในแง่การปรับปรุงหลักสูตร (กำลังดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรปี 2566) การปรับปรุง กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล เช่น วิชาภาพลักษณ์ทางสัตวแพทย์ การฝึก ทักษะคลินิกปฏิบัติ เป็นต้น และการจัดกิจกรรมเสริมทักษะ/พฤติกรรมนอกหลักสูตร โดยคณะกรรมการฝ่าย กิจการนักศึกษาฯ เช่น การฝึกทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ การทำงานร่วมกันของสหวิชาชีพทาง การแพทย์ (Interprofessional Education) การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นต้น ในปี 2564 ผลการประเมินในแต่ละคุณลักษณะของทุกด้านมีค่ามากกว่า 4.0

3. ผลการพัฒนาตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต (ใช้ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากการรายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ประจำปี 2564 (ปีการศึกษา 2563))

| ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ | แนวทางการพัฒนาตาม ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ | ผลการดำเนินงาน |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพิ่มเติมทักษะหัตถการทางสัตวแพทย์ | ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด การปรับการเรียนการสอนแบบ online ทำให้การฝึกทักษะน้อยลง คณะฯได้เพิ่มการฝึกปฏิบัติให้ นักศึกษา ได้แก่ 1) กระบวนวิชาฝึกปฏิบัติงาน ชดเชย (ดำเนินการในภาค การศึกษาที่ 1 ปี 2565) 2) หลักสูตรปรับปรุงปี 63 ได้เปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกฝึกใน คลินิกที่ตนเองสนใจเพิ่มมากขึ้น 3) แผนการจัดกิจกรรมให้แก่ศิษย์ เก่ารุ่นที่จบปีการศึกษา 2562- 2564 | - อยู่ระหว่างการดำเนินการ และติดตามผลเมื่อนักศึกษาอยู่ใน ชั้นปีที่สูงขึ้น |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 4) การบูรณาการการฝึกทักษะ ของนักศึกษากับงานบริการ วิชาการของคณะฯ เช่น การดูแล สุนัข ทักษะทางศัลยกรรม อายุร กรรม เป็นต้น ซึ่งเป็นแผนกลยุทธ์ ของคณะระหว่างปี 2566 - 2569 | |
| 2. เพิ่มเติมทักษะ Soft skills เช่น การ สื่อสารภายในองค์กร ความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และความกล้าในการริเริ่ม ไม่กลัวความ ผิดพลาด เป็นต้น | - ปรับเนื้อหาเพิ่มเติมในวิชา ภาพลักษณ์ทางสัตวแพทย์ - เพิ่มแผนการพัฒนาทักษะให้ คณาจารย์ในด้าน Constructive feedback skills เพื่อให้ให้นักศึกษา ไม่กลัวความผิดพลาด กล้าที่จะ ริเริ่ม - แผนพัฒนา Soft skills ของ นักศึกษา ของแผนกลยุทธ์ของ คณะระหว่างปี 2566 - 2569 | - กระทบวิชาภาพลักษณ์ฯ ได้ ดำเนินการแล้ว - อยู่ระหว่างการดำเนินการ และติดตามผลเมื่อนักศึกษาอยู่ ในชั้นปีที่สูงขึ้น |