

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตรคืออะไร

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในสถานการณ์ปกติ (PRE-COVID) ได้แก่

- 1.1. ห้องเรียนภาคบรรยาย
- 1.2. ห้องปฏิบัติการต่างๆ
- 1.3. ห้องสมุด
- 1.4. คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุนในห้องเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

สำหรับในระหว่างสถานการณ์ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563-2564 และ หลังจากนั้น สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม จะได้แก่

- 1.5 ห้องสำหรับการสอนออนไลน์ (ezy studio)
- 1.6 ระบบ broadcast การสอนออนไลน์ (ZOOM)

2. มีระบบในการจัดหา ประเมิน และดูแลรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความเพียงพอ ทันสมัย และพร้อมใช้งานอย่างไร

คณะสัตวแพทยศาสตร์ได้มีการจัดผู้รับผิดชอบในการติดตามการประเมินและดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในสถานการณ์ปกติดังนี้

- ส่วนของห้องเรียนภาคบรรยาย รับผิดชอบโดย งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- ส่วนของห้องปฏิบัติการ รับผิดชอบโดย ห้องปฏิบัติการกลาง
- ส่วนของห้องสมุด รับผิดชอบโดย งานห้องสมุด
- ส่วนของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงห้องเรียน smart classroom) รับผิดชอบโดย หน่วยไอทีที่สนับสนุน

รอบการสำรวจความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบแตกต่างกันไป แต่การสำรวจความพึงพอใจจะต้องสำรวจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2564 ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้คณาจารย์มีความจำเป็นต้องสอนออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีการจัดเพิ่ม zoom ID ให้ สำหรับระบบการจัดการ zoom ID รวมไปถึงการสำรวจความเพียงพออาศัยระบบกลางของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะฯ ได้จัดพื้นที่ให้นักศึกษาที่ขาดความพร้อมและความเหมาะสมด้านสถานที่เรียน/สอบ หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้เข้ามาเรียนออนไลน์ได้ ภายใต้มาตรการการป้องกันการระบาดของโรคอย่างเคร่งครัด

3. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตร (ตามที่กำหนดในข้อ 1) ปีการศึกษา 2564

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ห้องเรียนภาคบรรยาย	N/A
ห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.85
ห้องสมุด	4.13
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)	4.05

4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตร

ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
3.77	3.85	3.98	3.76	(4.34)

5. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

5.1 กรณีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น/ลดลง

ปีการศึกษา 2564 การเรียนการสอนยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้เข้ามาใช้ห้องเรียนภาคบรรยาย จึงยังไม่มี การสำรวจความพึงพอใจในประเด็นนี้ แต่มีการใช้งานห้องปฏิบัติการ และระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย ซึ่งผลการสำรวจอยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่เห็นว่ายังไม่ควรนำมาวิเคราะห์แนวโน้มเนื่องจากชุดข้อมูลเปรียบเทียบแตกต่างกัน

สำหรับชุด ezy studio ได้รับจัดสรรเพิ่มเติม จาก 3 ชุด ในปี 2563 เป็น 6 ชุดในปี 2564 โดยเสียงสะท้อนจากคณาจารย์พบว่าชุด ezy studio นั้นน่าจะเพียงพอ แต่จำนวนห้องที่บรรจุชุด ezy studio ยังไม่เพียงพอด้วยจำนวนห้องที่จำกัด แต่จะมีการสำรวจก่อนเปิดเรียนในปี 2565 ว่าคณาจารย์จะมีสัดส่วนการสอนออนไลน์แตกต่างจากปี 2564 อย่างไรเมื่อสถานการณ์ผ่อนคลายแล้ว และจะได้วางแผนการบริหารจัดการอุปกรณ์เหล่านี้ต่อไป

5.2 มีระบบในการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างไร

กระบวนการประกันคุณภาพหลักสูตรทำให้มีการติดตามความพึงพอใจของนักศึกษาโดยกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และมีการส่งต่อประเด็นที่ควรได้รับการแก้ไข หรือวางแผนระยะยาว เช่น การวางแผนการปรับปรุงและการใช้ห้องเรียน การกำหนดอุปกรณ์ IT ที่จะกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมถึงความเพียงพอของห้องและอุปกรณ์สำหรับวิชาปฏิบัติการ ให้กับกรรมการวิชาการเพื่อเสนอแผนหรือแนวทางการแก้ปัญหาในระดับคณะฯ

สำหรับการแก้ปัญหาสถานการณ์ COVID-19 ในปี 2563 - 2564 พบว่าทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาผู้สอนในด้านการสอนผ่านเทคโนโลยีออนไลน์แบบก้าวกระโดด ซึ่งทำให้เกิดความต้องการการใช้ อุปกรณ์ IT สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์สูงขึ้นอย่างมาก คณะผู้บริหารคณะฯ จึงได้มีโครงสร้างตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกายภาพ สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเป็นกลไกในการดูแลการบริหารจัดการทรัพยากรให้สอดคล้องกับความต้องการต่อไป