

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็กต่อสัตวแพทย์

เดือน กันยายน 2565 และ มกราคม - มีนาคม 2566

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็กต่อสัตวแพทย์

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็กต่อสัตวแพทย์  
เดือนกันยายน 2565 และ มกราคม - มีนาคม 2566 รายละเอียดดังตารางที่ 1

เกณฑ์การพิจารณา	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็กต่อสัตวแพทย์

รายชื่อสัตวแพทย์	จำนวนผู้ประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	คำแนะนำ/ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ผ่าน Google form)
1. สพ.ญ.สินีนาด จันทร์ชาติ	3 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	
2. น.สพ.ชัชวาล ศรีวิชัย	2 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	
3. สพ.ญ.ลัดดาวรรณ สมรูป	1 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	
4. สพ.ญ.สิริวิมล สมฤทธิ์	1 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	
5. น.สพ.ณัฐภัทร โฆษิตสกุลชัย	1 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	ดีเยี่ยม
6. สพ.ญ.ปวีณุชญา นันทาวีราช	2 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	คุณหมอน่ารักมาก ผู้ช่วยก็น่ารักคะ ประทับใจมากคะ คุณหมอเอาใจใส่ ให้คำแนะนำดีมากคะ อธยาศัยดี พุดเพราะ ผู้ช่วยก็สุภาพน่ารัก มาใช้บริการแล้ว ประทับใจมากคะ ต้องมาอีก
7. สพ.ญ.ปัญญชิตา ไชยองค์การ	1 คน	5.00 (ระดับมากที่สุด)	
8. น.สพ.อภิวัฒน์ โพธิ์ศรี	1 คน	4.07 (ระดับมาก)	ใช้เวลานาน ในการรอรักษา

9. สพ.ญ.วรวรรณ เทวาพิทักษ์	1 คน	3.12 (ระดับปานกลาง)	หากมีข้อสงสัย ในการรักษาต่อเนื่อง ควรสอบถามจากแพทย์ ที่ดูแลมาก่อน
10. สพ.ญ.พริมา นาสูงชน	1 คน	1.08 (ระดับน้อยที่สุด)	รู้สึกแย้เมื่อเจอหมอคนนี้ ควรดูหมอลิน หมอรัตนากร และ อ.ชมพูนุชเป็นตัวอย่าง
14 คน			

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ผ่าน Facebook)

1. สพ.ญ.สินีนารถ จันทร์ชาติ



**Titaree J Banditwarakul**  
กำหนดการสนทนา ▼



---

สอบถามค่ะ

สัตว์แพทย์หญิงสินีนารถเข้าเวรวันไหนค่ะ



คือเราเอน้องไปรักษา คุณหมอรช  
กษาเก่งและดีมากค่ะ ช่วงนี้น้องแมว  
ไม่สบายเลยอยากจะทำเอาแมวไปตรง  
วันกับคุณหมออะค่ะ 🙏

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก  
ตั้งแต่ พฤษภาคม - ตุลาคม 2565 และ มกราคม - กุมภาพันธ์ 2566

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก ระยะเวลาตั้งแต่ พฤษภาคม - ตุลาคม 2565 และ มกราคม - กุมภาพันธ์ 2566 รายละเอียดดังตารางที่ 1

เกณฑ์การพิจารณา	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด
	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
1.ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.68 (ระดับมากที่สุด)
2. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ	4.73 (ระดับมากที่สุด)
2.1 ผู้ช่วยสัตวแพทย์	4.75 (ระดับมากที่สุด)
2.2 เจ้าหน้าที่หน่วยเวชระเบียน	4.72 (ระดับมากที่สุด)
2.3 เจ้าหน้าที่การเงิน	4.66 (ระดับมากที่สุด)
2.4 เจ้าหน้าที่หน่วยเภสัชกรรม	4.80 (ระดับมากที่สุด)
3 .เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ และสภาพแวดล้อมทั่วไป	4.74 (ระดับมากที่สุด)
4. อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม	4.77 (ระดับมากที่สุด)
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.73 (ระดับมากที่สุด)</b>

เมื่อกำหนดให้ระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะเวลาตั้งแต่ พฤษภาคม - ตุลาคม 2565 และ มกราคม - กุมภาพันธ์ 2566 ในภาพรวมเท่ากับ **4.73** ซึ่งแปลผลได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อโรงพยาบาลสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ใน**ระดับมากที่สุด**

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละด้านของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก (ตารางที่ 1) พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้รับบริการโรงพยาบาลสัตว์เล็ก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้แก่

- 1) อัตราค่าบริการมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.77)
- 2) เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ และสภาพแวดล้อมทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.74)
- 3) ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.73)
  - 3.1) เจ้าหน้าที่หน่วยเภสัชกรรม (ค่าเฉลี่ย 4.80)
  - 3.2) ผู้ช่วยสัตวแพทย์ (ค่าเฉลี่ย 4.75)

- 3.3) เจ้าหน้าที่หน่วยเวชระเบียน (ค่าเฉลี่ย 4.72)
- 3.4) เจ้าหน้าที่การเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.66)
- 4) ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.68)

#### คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ผ่าน Google form)

- 1) รอรับบริการนาน
- 2) อยากให้บริการฉีดวัคซีนที่บ้าน
- 3) อยากให้มีระบบบัตรคิว
- 4) เครื่องเสียงสำหรับประกาศเรียกเบาเกินไป
- 5) เพิ่มช่องทางในการชำระเงินให้มากขึ้น เช่น แยกระหว่าง เงินสด กับ QR Code
- 6) ป้ายทางเข้า – ออกของโรงพยาบาลไม่ชัดเจน
- 7) ปรับปรุงเกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ
- 8) ยามีราคาสูง
- 9) อยากให้หน่วยเภสัชกรรมอธิบายเกี่ยวกับวิธีการป้อนยาให้กับเคส
- 10) เพิ่มช่องทางในการเขียนข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล และเพิ่มตารางคลินิกเฉพาะทาง
- 11) อยากให้ขยายช่วงเวลาให้บริการของหน่วยฉุกเฉิน
- 12) อยากให้มีเปอร์เซ็นต์ส่วนลดสำหรับนักศึกษา
- 13) ขยายกรงสำหรับ Admit เพิ่ม
- 14) ล้อเข็นไม่เพียงพอ ไม่ค่อยสะอาด และอยากให้เครื่องซึ่งมีขนาดใหญ่กว่านี้ และมีความสะอาด
- 15) อยากให้มีการเจาะเลือดก่อนเข้าห้องตรวจเพื่อไม่เป็นการเสียเวลา
- 16) วันเสาร์อาทิตย์ จะรอตรวจนานกว่าวัน ธรรมดา
- 17) ควรออกใบนัดโดยเผื่อเวลา เช่น นัด 10.00-10.30 น. หรือ 10.00 - 15.00 น.
- 18) เพิ่มลำโพงในห้องรอตรวจสำหรับแมว

#### คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ผ่าน สายตรงคนบตี)

พาแมวมา 4.05 น. พยายามติดต่อ จนก. สุดท้าย 4.45 น. สปภ.เพิ่งตื่น เดินมาพูดจาแย่มากใส่อารมณ์ ประมาณเราโง่ เราไม่เห็นป้าย หรือ ค่ะเราแพนิกเนื่องจากแมวเราชกต่อนื่อง ป้ายอยู่ไกลจากห้องฉุกเฉิน เราไม่ได้เข้าทางนั้น แล้วเราก็ไป sw.สัตวแพทย์ กลับหกโมงเช้า แมวติดเชื้ พร้อมเชื้ขึ้นตาตาบอด กับค่ะว่า ไม่รู้หรือเขาเลิกตรวจมา 2-3 เดือนแล้ว sw.สัตวเล็ก follow ทุกเดือน แต่ไม่ได้ใช้ฉุกเฉินจะรู้ไหมคะ ถ้าสัตวไม่ป่วยมากฯ ใครจะอยากมาตอนตี3-4 ตอนนี้แมวอยู่แม่ริม แอดมิท เราต้องขอบคุณใหม่ที่ว่าเราโง่	🗨 23 ก.พ. 66
มากดกริ่ง และโทรตั้งแต่ตี 4 จนตอนนี้ตี 4.45 น. กดยังโง่ โทรยังโง่ไม่มีคนรับ สปภ.ก็ไม่มี จุกเงินแบบไหน สัตวเลี้ยงก็ตายกันพอดี	🗨 23 ก.พ. 66
มากดกริ่ง และโทรตั้งแต่ตี 4 จนตอนนี้ตี 4.45 น. กดยังโง่ โทรยังโง่ไม่มีคนรับ สปภ.ก็ไม่มี จุกเงินแบบไหน สัตวเลี้ยงก็ตายกันพอดี	🗨 23 ก.พ. 66
มากดกริ่ง และโทรตั้งแต่ตี 4 จนตอนนี้ตี 4.45 น. กดยังโง่ โทรยังโง่ไม่มีคนรับ สปภ.ก็ไม่มี จุกเงินแบบไหน สัตวเลี้ยงก็ตายกันพอดี	🗨 23 ก.พ. 66

คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ผ่าน Facebook)



สุพจน์ เดชะปราปต์

วันนี้เอน้องหมาไปตรวจนั่งรอคิวตั้งแต่12.45น.จนถึง15.30น.ก็ยังไม่ได้ตรวจเห็นคนมาที่หลัง  
ยังได้ตรวจก่อนแข่งคิวไปตั้งหลายคนก่อนก็เคยเอน้องหมาไปผ่าตัดหมดเงินไปสองหมื่นกว่า  
บาทแต่ก็ไม่เสียดายหรือกหน้องหมาก็เดินได้ดี มาเที่ยวนี้เลยต้องขอยกเลิกเพราะเวลามีน้อย  
ต้องกลับไปเตรียมข้าวต้มให้น้องหมาจรเกือบสามลิบตัว ยอมรับว่าเสียความรู้สึกมาก จบนะ.....

ถูกใจ ตอบกลับ 12 สัปดาห์