

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตรคืออะไร

- 1.1. ห้องเรียนภาคบรรยาย
- 1.2. ห้องปฏิบัติการต่างๆ
- 1.3. ห้องสมุด
- 1.4. คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุนการเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)

2. มีระบบในการจัดหา ประเมิน และดูแลรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความเพียงพอทันสมัย และพร้อมใช้งานอย่างไร

คณะสัตวแพทยศาสตร์ได้มีการจัดผู้รับผิดชอบในการติดตามการประเมินและดูแลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังนี้

- ส่วนของห้องเรียนภาคบรรยาย รับผิดชอบโดย งานบริการการศึกษา
- ส่วนของห้องปฏิบัติการ รับผิดชอบโดย ห้องปฏิบัติการกลาง
- ส่วนของห้องสมุด รับผิดชอบโดย งานห้องสมุด
- ส่วนของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงห้องเรียน smart classroom) รับผิดชอบโดย หน่วยไอทีที่สนับสนุน

รอบการสำรวจความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับแต่ละหน่วยงานผู้รับผิดชอบแตกต่างกันไป แต่การสำรวจความพึงพอใจจะต้องสำรวจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2563 คณะสัตวแพทยศาสตร์ได้ปรับปรุงห้องเรียน 2 ห้องเป็น smart classroom และได้มีการหารือระหว่างรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาและรองคณบดีฝ่ายบริหารเพื่อสรุป flow สำหรับการใช้งานห้องและระบุผู้รับผิดชอบ จากการติดตามผลการใช้งานระหว่างปีพบข้อขัดข้องบางประการจึงได้ทำการปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยไอทีที่สนับสนุน

1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตร (ตามที่กำหนดในข้อ 1) ปีการศึกษา 2563

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ห้องเรียนภาคบรรยาย	3.22
ห้องปฏิบัติการต่างๆ	4.37
ห้องสมุด	4.24
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุนการเรียน ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi)	3.22

2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สำคัญและจำเป็นสำหรับหลักสูตร

ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
3.77	3.85	3.98	3.76

5. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

5.1 กรณีมีแนวโน้มลดลงหรือไม่คงที่ : ปัจจัย/สาเหตุที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีแนวโน้มลดลงหรือไม่คงที่คืออะไร

ในปีการศึกษา 2563 มีการปรับปรุงห้องเรียนทุกห้องเรียน สืบเนื่องจากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องเรียนในช่วงหลายปีก่อนหน้านี้พบว่าคะแนนความพึงพอใจในส่วนของห้องเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเป้าหมายมาโดยตลอด เริ่มจากปี 2561 มีการนำประเด็นนี้เข้าหารือในกลุ่มกรรมการวิชาการ กรรมการบริหารคณะฯ และที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดนโยบายการพัฒนาห้องเรียน ทำให้ได้รับงบประมาณพัฒนาห้องเรียน smart classroom จำนวน 2 ห้อง (หนึ่งในนั้นเป็นห้องที่ออกแบบสำหรับ active learning) ส่วนห้องเรียนที่เหลือได้รับงบประมาณให้ปรับปรุงทางกายภาพ ซ่อมแซมประตูหน้าต่าง และทาสีใหม่ โดยให้มีพื้นที่ผนังที่ทาสี note and clean สำหรับกิจกรรมกระตุ้นการเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในห้อง

ผลการสำรวจความพึงพอใจสำหรับห้องเรียน smart classroom ที่ปรับปรุงขึ้นใหม่ อยู่ในระดับที่ดีกว่าก่อนปรับปรุงอย่างมาก แต่ห้องเรียน active learning ยังคงมีความติดขัดในการใช้งานปีแรก เนื่องจากระบบยังไม่เสถียรและผู้สอนยังไม่มีความชำนาญในการใช้ห้องเรียนมากนัก สำหรับห้องเรียนอื่นๆ ยังคงต้องมีการปรับปรุงเก้าอี้ที่นั่งเรียนที่เก่าและชำรุด รวมถึงอุปกรณ์ไอศดท์ที่ชำรุดภายในห้องที่ประสิทธิภาพลดลงตามอายุการใช้งาน และระบบ wifi ที่ไม่เสถียร

แม้ว่าการดำเนินการดังกล่าวจะมีความคาดหวังให้เกิดการเรียนรู้และความพึงพอใจที่ดีขึ้นจากผู้เรียน แต่ผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19 ตลอดปีการศึกษา 2563 ทำให้ต้องงดใช้ห้องเรียนเป็นระยะๆ คณะกรรมการบริหารส่วนงานฯ ได้มอบหมายให้งานบริการการศึกษาสำรวจความพร้อมในการเรียน online และจัดหาอุปกรณ์ ezy studio เพื่อรองรับการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ได้จำนวนหนึ่งซึ่งเพียงพอต่อการใช้งานฉุกเฉิน ในมิติของผู้เรียนต้องปรับตัวจากการเรียนในห้องเรียนทางกายภาพเป็นห้องเรียน online แทน จึงได้มีการสำรวจผลกระทบและการปรับตัวของผู้เรียนเพิ่มเติมในประเด็นนี้ และพบว่าผู้เรียนสามารถปรับตัวได้ในระดับปานกลาง โดยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยังคงเป็นอุปสรรคหลักคือความเสถียรของอินเทอร์เน็ต และการขาดความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งหากจะสนับสนุนให้มีการเรียนออนไลน์ต่อไป จำเป็นต้องแก้ไขในประเด็นหลักนี้

สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องสมุด และห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับที่ดีเป็นไปตามค่าเป้าหมายมาโดยตลอด

5.2 มีระบบในการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างไร

กระบวนการประกันคุณภาพหลักสูตรทำให้มีการติดตามความพึงพอใจของนักศึกษาโดยกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และมีการส่งต่อประเด็นที่ควรได้รับการแก้ไข หรือวางแผนระยะยาว เช่น การวางแผนการปรับปรุงและการใช้ห้องเรียน การกำหนดอุปกรณ์ IT ที่จะกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมถึงความเพียงพอของห้องและอุปกรณ์สำหรับวิชาปฏิบัติการ ให้กับกรรมการวิชาการเพื่อเสนอแผนหรือแนวทางการแก้ปัญหาในระดับคณะฯ

สำหรับการแก้ปัญหาสถานการณ์ COVID-19 ในปี 2563 พบว่าทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาผู้สอนในด้านการสอนผ่านเทคโนโลยีออนไลน์แบบก้าวกระโดด ซึ่งหลักสูตรเห็นว่าเป็นจุดสำคัญในการพัฒนาต่อเนื่องให้อาจารย์ได้ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนในรูปแบบ blended learning เพื่อรองรับโลกยุคใหม่หลัง COVID ที่จะมีลักษณะผันผวน (volatility), ไม่แน่นอน (uncertainty), สลับซับซ้อน (complexity), และคลุมเครือ (ambiguity) ซึ่งคณะฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสัปดาห์แพทยศาสตร์ศึกษา เพื่อที่จะดำเนินการผลักดันต่อไป